

2020

ARAŞDIRMA ÜZRƏ HESABAT

Sorğu: Rəqəmsal Savadlılıq

Sorğu Gəncə şəhəri, Masallı və Quba rayonlarında rəqəmsal savadlılıqla bağlı hazırkı vəziyyəti qiymətləndirmək məqsədi daşıyır.



Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında
Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə
Dövlət Agentliyi



Elektron Hökumətin
İnkişafı Mərkəzi

A U D I T O R I Y A

A network diagram consisting of numerous blue circular nodes connected by thin blue lines, forming a complex web. The nodes are scattered across the right half of the image, with a higher density in the lower right quadrant. The background is a light blue gradient with faint, larger-scale network patterns.

**TOPLAM
HƏDƏF
AUDİTORİYASI**

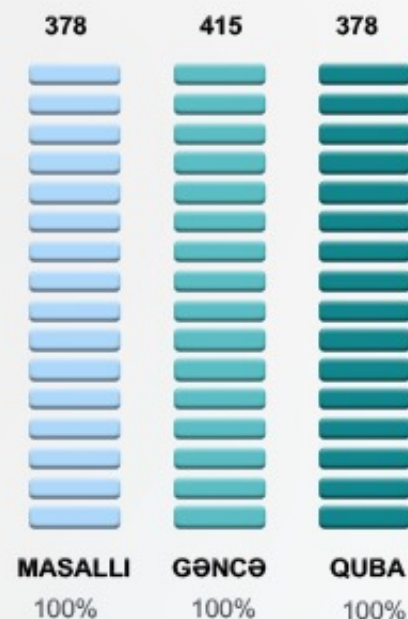
1171
Tamamlanmış sorğular



HƏDƏF AUDİTORİYASI

Əvvəlcə müvafiq kvotaya nail olmaq üçün Masallı və Qubada 378 nəfərin sorğuya cəlb edilməsi istiqamətində işlər aparılıb. Əhali sayı nəzərə alınaraq, Gəncə şəhərində hədəf auditoriyası digər bölgələrdən fərqli olaraq 415 nəfərdən ibarət olub.

Toplanan məlumatın təhlilindən sonra nəzərdə tutulan portal əhəlinin ehtiyac və rəqəmsal bacarıqlarına əsasən dizayn ediləcəkdir.



CAVABLANDIRMA GÖSTƏRİCİSİ

3169

**Əlaqə saxlanılan
respondent sayı**

Kvotaya çatmaq üçün sorğu keçirənlər
indiye qədər 3169 nəfərlə əlaqə saxlayıblar.



1171
**SORĞUNU
CAVABLANDIRANLARIN SAYI**

37.0%

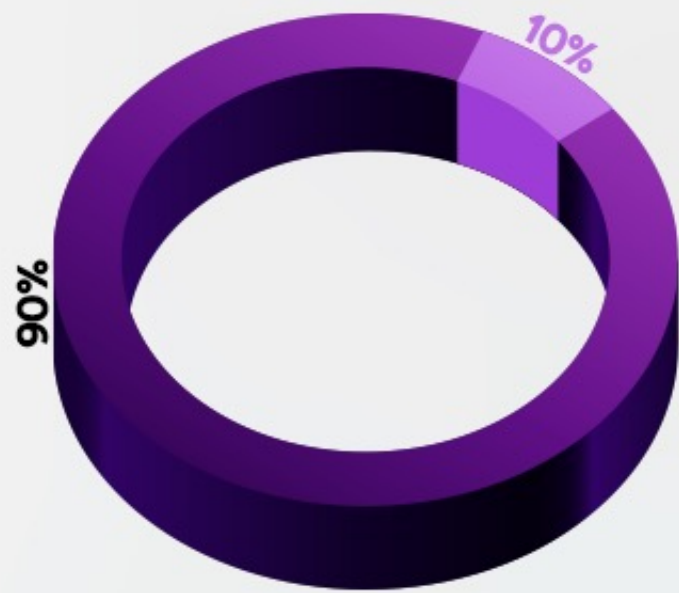
Cavablandırma faizi

Əlaqə saxlanılan şəxslərin sorğuda iştirakdan
imtina faizi 63.0% təşkil edib



D E M O Q R A F İ Y A

A network diagram consisting of numerous blue nodes connected by thin blue lines, forming a complex web. The nodes are scattered across the right side of the image, with a higher density in the lower right quadrant. The background is a light blue gradient with faint, larger-scale network patterns.



● Kişi ● Qadın

Azərbaycan bölgələrində sənədləşmə işləri ilə əksər hallarda kişilərin məşğul olması səbəbi ilə, respondentlərin böyük əksəriyyətini kişilər təşkil edib.

TƏHSİL SƏVIYYƏSİ

Təhsili yoxdur



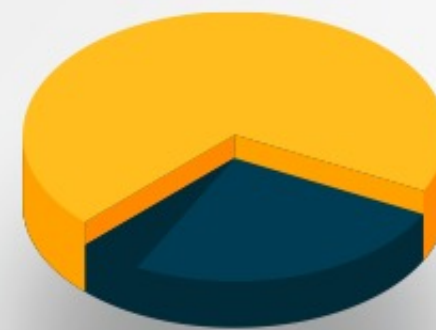
1%

Ali təhsil



27%

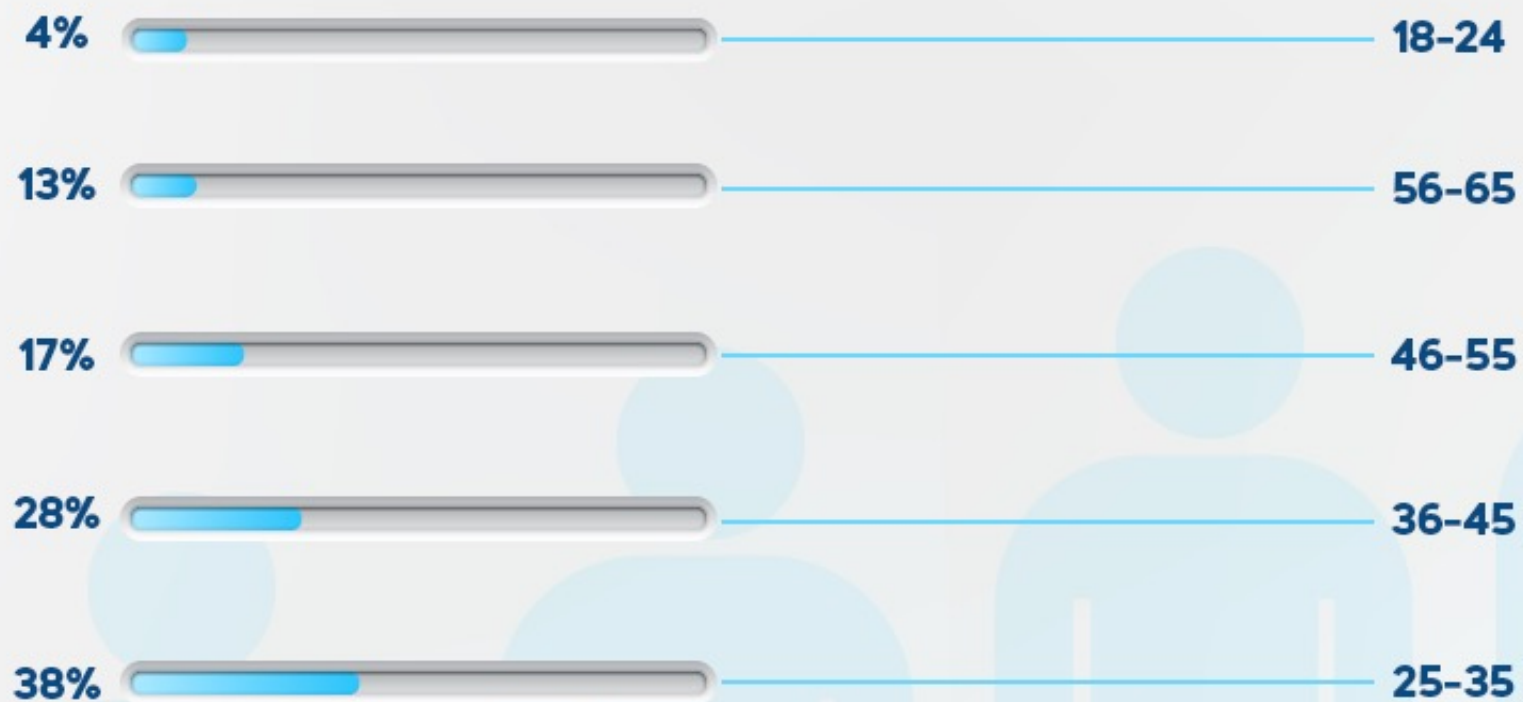
*Ümumi orta təhsil /
orta ixtisas təhsili*



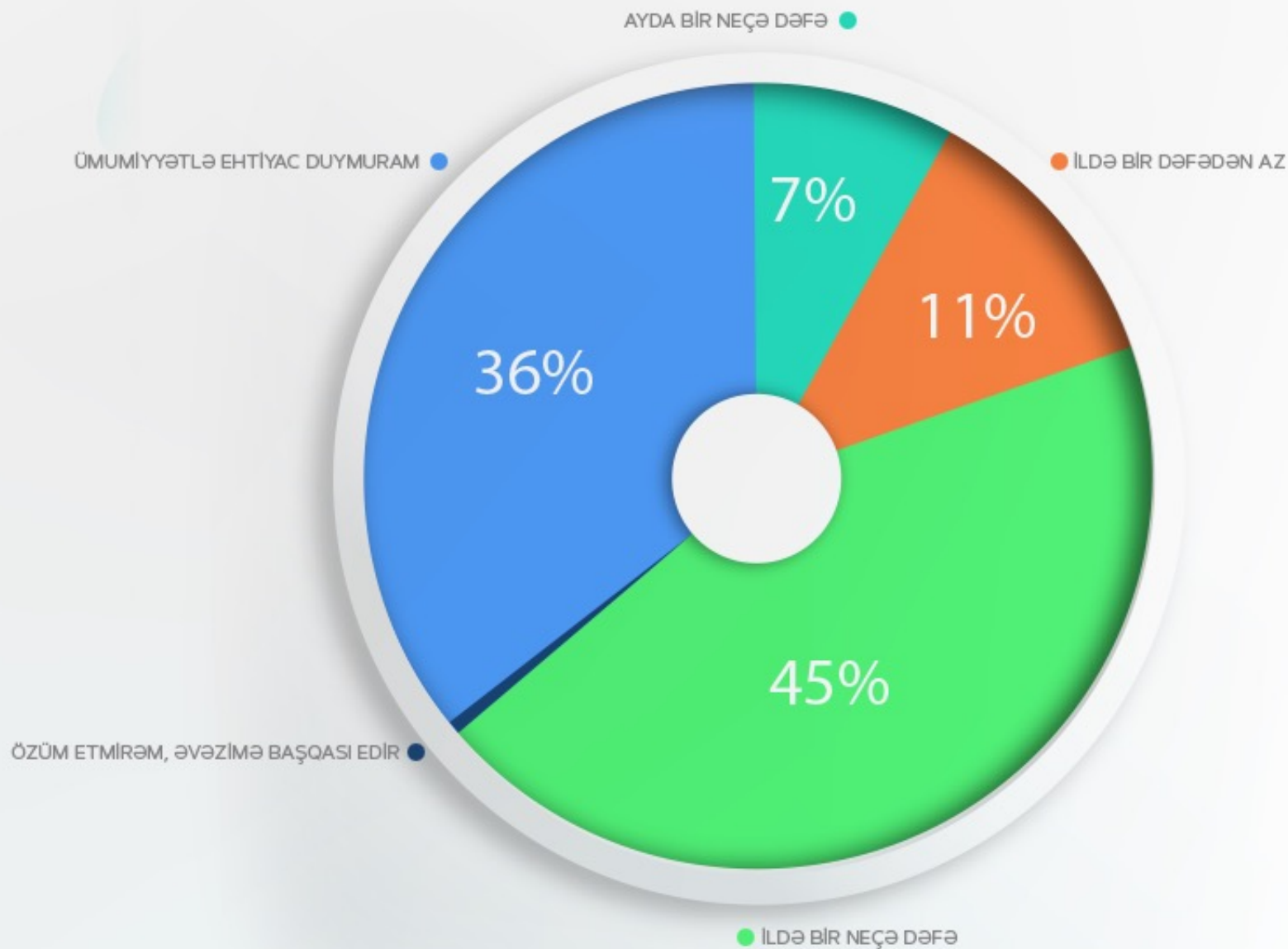
72%

Respondentlərin sayı: 1171

YAŞ QRUPLARI



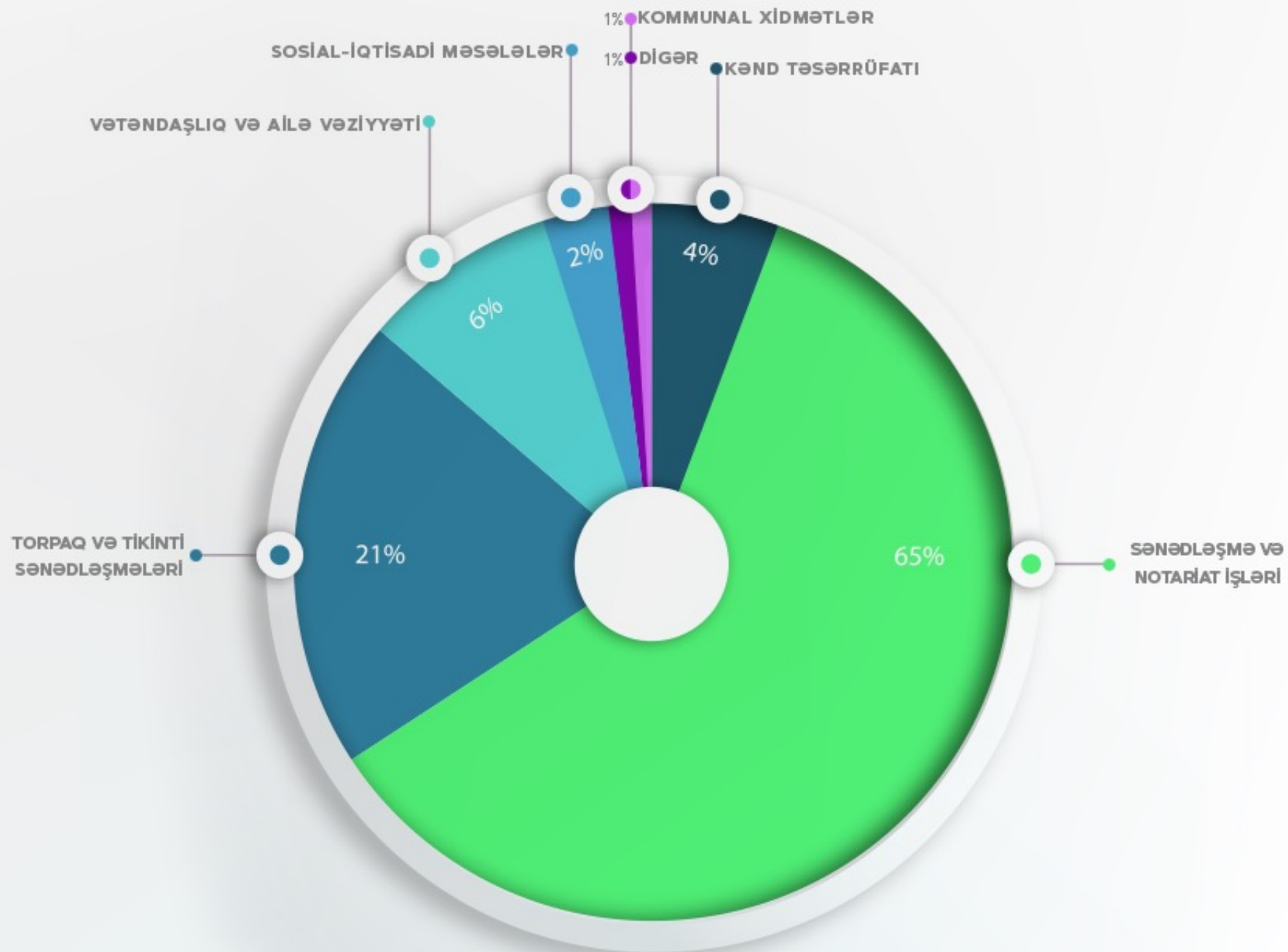
DÖVLƏT XİDMƏTLƏRİNƏ MÜRACİƏT TEZLİYİ



Nümunə ölçüsü: 1171

SUAL

ƏN ÇOX HANSI XİDMƏTLƏRDƏN İSTİFADƏ EDİRSİNİZ?



SUAL

XİDMƏTLƏRDƏN HANSILARININ
ELEKTRONLAŞDIRILMASINI İSTƏRDİNİZ?

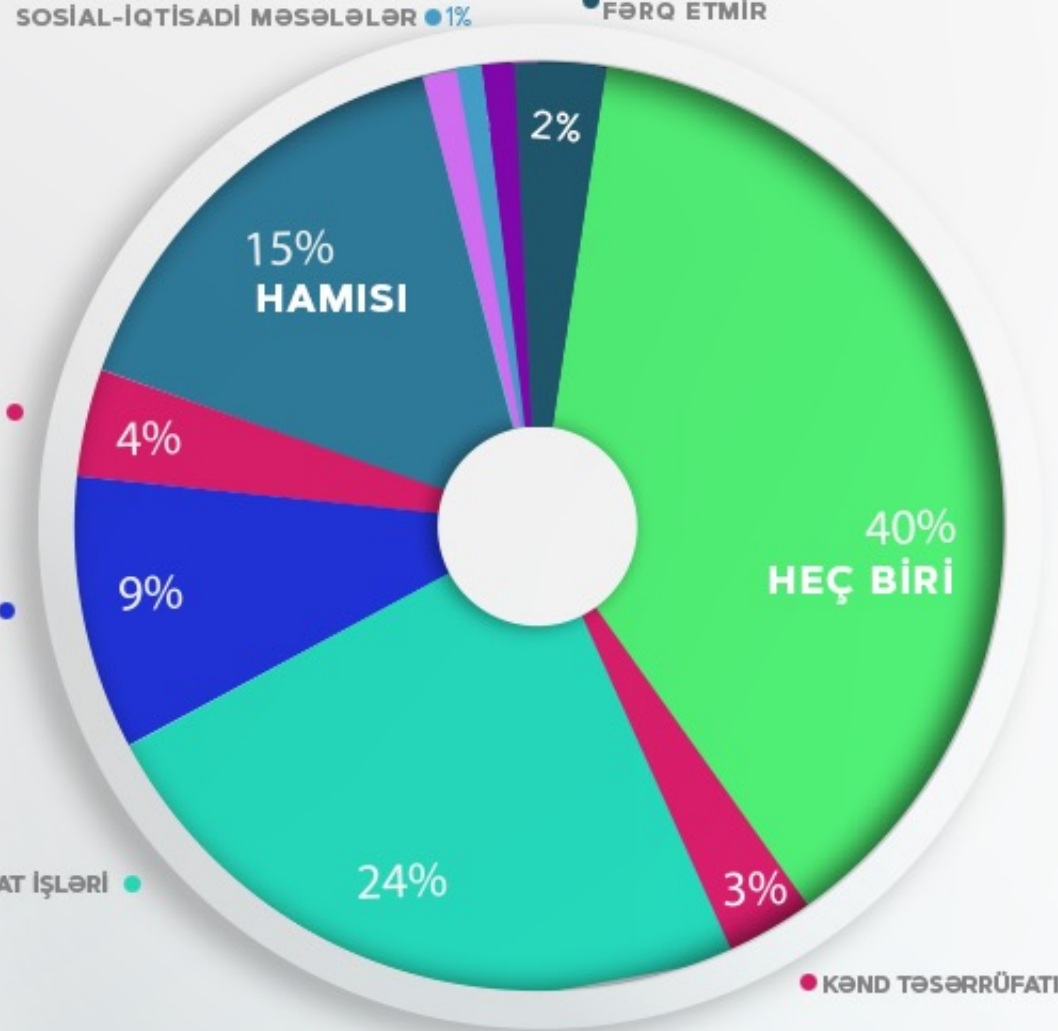
VƏTƏNDAŞLIQ VƏ AİLƏ VƏZİYYƏTİ

TORPAQ VƏ TİKİNTİ SƏNƏDLƏŞMƏLƏRİ

SƏNƏDLƏŞMƏ VƏ NOTARİAT İŞLƏRİ

KƏND TƏSƏRRÜFATI

1% KOMMUNAL XİDMƏTLƏR
1% DİGƏR
BİLMİRƏM,
FƏRQ ETMİR

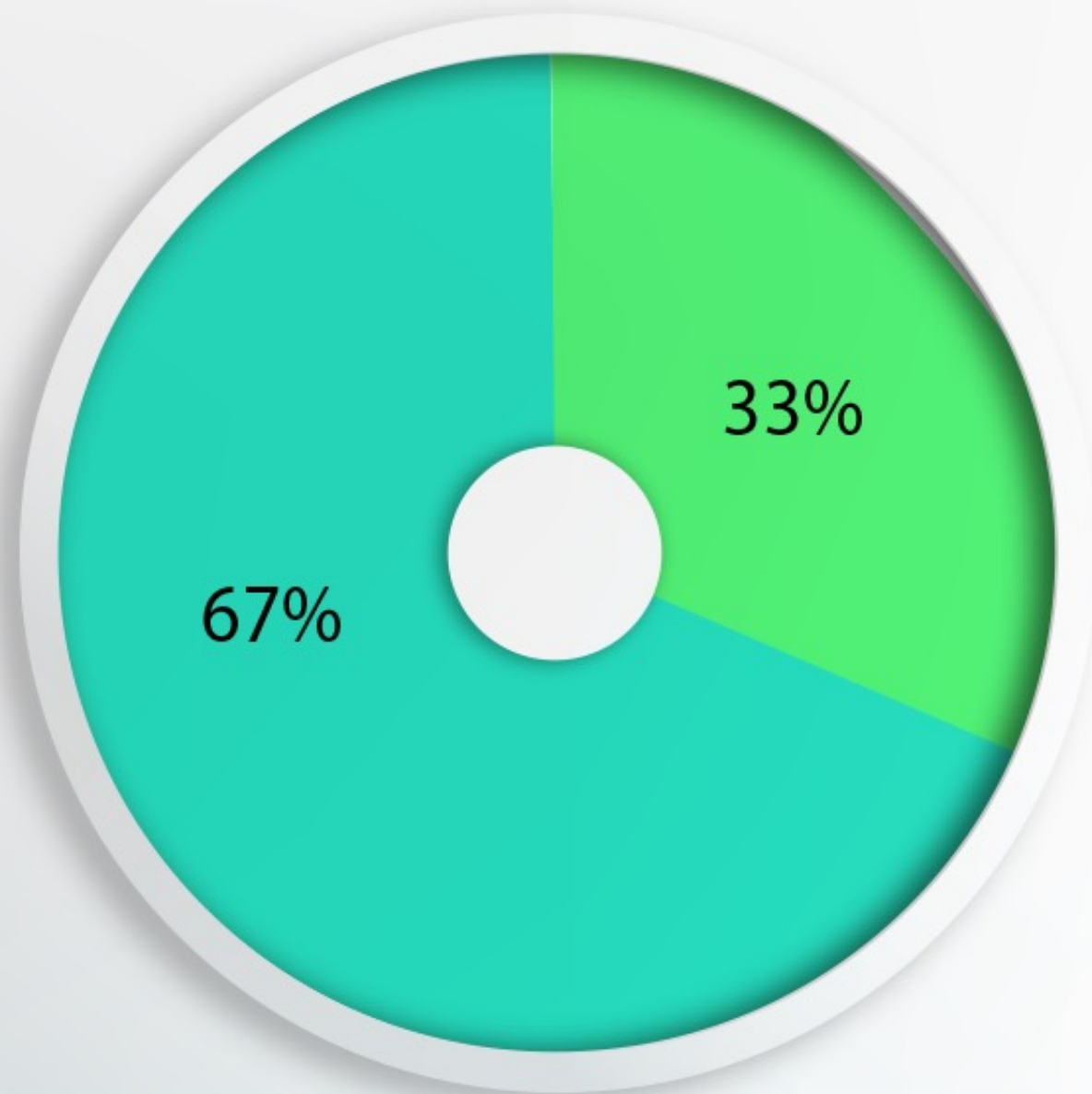


SUAL

BƏS ÜMUMİYYƏTLƏ ELEKTRON
XİDMƏTLƏRDƏN İSTİFADƏ EDİRSİNİZMİ?

● HƏ

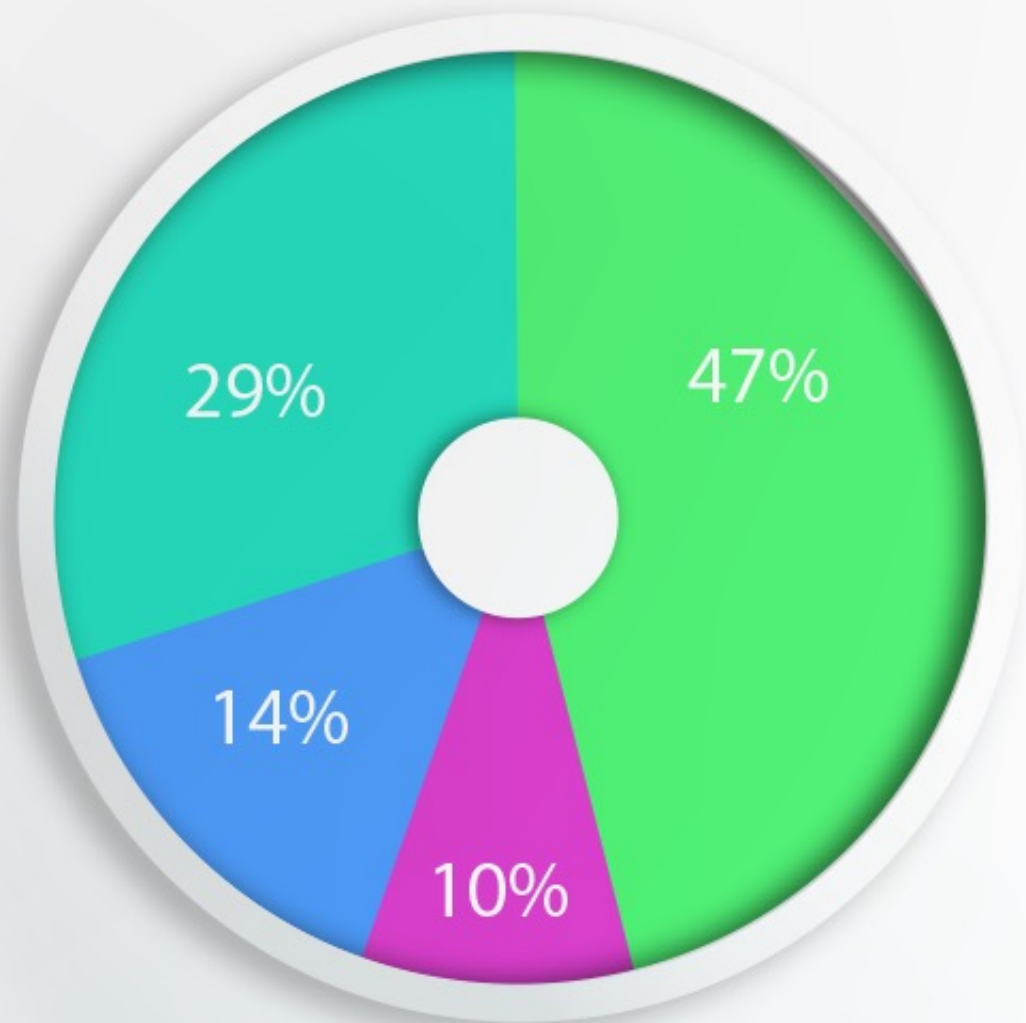
● YOX



SUAL

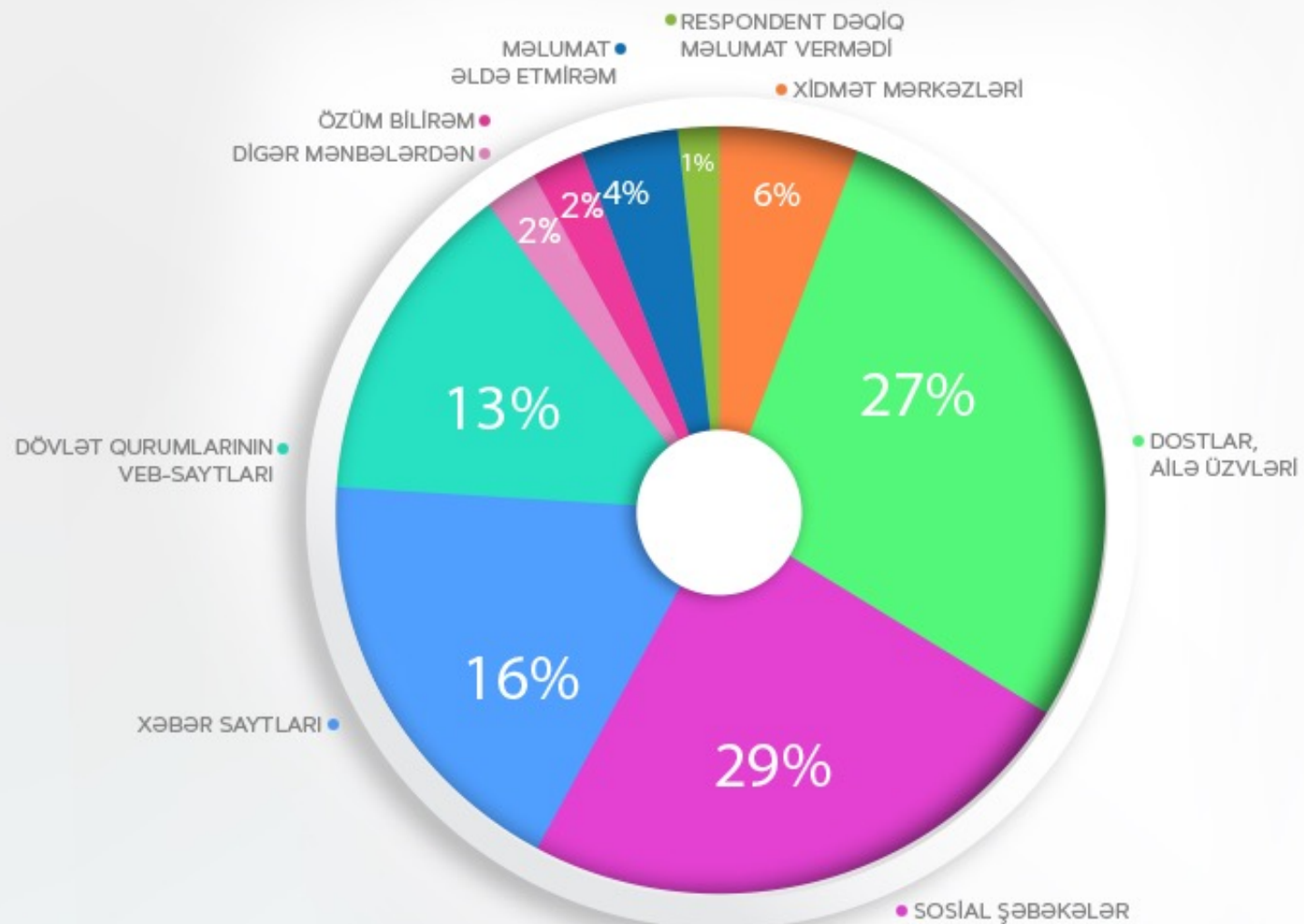
**ELEKTRON XİDMƏTLƏRDƏN HANSI
TEZLİKDƏ İSTİFADƏ EDİRSİNİZ?**

- Ayda bir neçə dəfə
- Gündə bir neçə dəfə
- Həftədə bir neçə dəfə
- İldə bir neçə dəfə



SUAL

ELEKTRON XİDMƏTLƏRDƏN İSTİFADƏ
HAQQINDA MƏLUMATI NECƏ ƏLDƏ EDİRSİNİZ?



DÖVLƏT XİDMƏTLƏRİNƏ MÜRACİƏT TEZLİYİ - YAŞ QRUPLARI

İcra hakimiyyəti xidmətlərinə hansı sıklıqda müraciət edirsiniz?	18-24	25-35	36-45	46-55	56-65	Ümumi
Ayda bir neçə dəfə	0.26%	2.90%	2.39%	1.11%	0.85%	7.51%
İldə bir dəfədən az	0.17%	3.84%	3.59%	1.79%	1.79%	11.19%
İldə bir neçə dəfə	2.05%	15.03%	12.04%	9.22%	6.83%	45.18%
Özüm etmirəm, başqası əvəzimə edir	0.00%	0.34%	0.09%	0.17%	0.00%	0.60%
Ehtiyac duymuram	1.54%	16.40%	9.99%	4.36%	3.25%	35.53%
Ümumi	4.01%	38.51%	28.10%	16.65%	12.72%	100.00%

DÖVLƏT XİDMƏTLƏRİNƏ MÜRACİƏT TEZLİYİ - TƏHSİL SƏVİYYƏSİ

İcra hakimiyyəti xidmətlərinə hansı tezlikdə müraciət edirsiniz?	Ali təhsil	Ümumi orta təhsil / orta ixtisas təhsili	Təhsili yoxdur	Ümumi
Ayda bir neçə dəfə	2.56%	4.87%	0.09%	7.51%
İldə bir dəfədən az	2.39%	8.80%	0.00%	11.19%
İldə bir neçə dəfə	11.27%	33.56%	0.34%	45.18%
Özüm etmirəm, başqası əvəzimdə edir	0.17%	0.43%	0.00%	0.60%
Ehtiyac duymuram	10.08%	24.77%	0.68%	35.53%
Ümumi	26.47%	72.42%	1.11%	100.00%

ELEKTRON XİDMƏTLƏRDƏN İSTİFADƏ - YAŞ QRUPLARI

Ümumiyyətlə elektron xidmətlərdən istifadə edirsinizmi?	18-24	25-35	36-45	46-55	56-65	Ümumi
Hə	1.88%	16.65%	9.05%	3.84%	1.45%	32.88%
Yox	2.13%	21.86%	19.04%	12.81%	11.27%	67.12%
Ümumi	4.01%	38.51%	28.10%	16.65%	12.72%	100.00%

ELEKTRON XİDMƏTLƏRDƏN İSTİFADƏ – TƏHSİL SƏVİYYƏSİ

Elektron xidmətlərdən hansı tezlikdə istifadə edirsiniz?	Ali təhsil	Ümumi orta təhsil / orta ixtisas təhsili	Təhsili yoxdur	Ümumi
Ayda bir neçə dəfə	22.73%	23.74%	0.76%	47.22%
Gündə bir neçə dəfə	6.31%	4.04%	0.00%	10.35%
Həftədə bir neçə dəfə	6.06%	7.83%	0.00%	13.89%
İldə bir neçə dəfə	10.86%	17.68%	0.00%	28.54%
Ümumi	45.96%	53.28%	0.76%	100.00%

ELEKTRON XİDMƏTLƏRDƏN İSTİFADƏ - YAŞ QRUPLARI

Elektron xidmətlərdən hansı tezlikdə istifadə edirsiniz?	18-24	25-35	36-45	46-55	56-65	Ümumi
Ayda bir neçə dəfə	2.02%	23.48%	14.65%	5.56%	1.52%	47.22%
Gündə bir neçə dəfə	0.51%	5.05%	2.53%	2.02%	0.25%	10.35%
Həftədə bir neçə dəfə	1.26%	8.08%	2.02%	0.76%	1.77%	13.89%
İldə bir neçə dəfə	2.02%	12.63%	8.33%	3.28%	2.27%	28.54%
Ümumi	5.81%	49.24%	27.53%	11.62%	5.81%	100.00%

RƏQƏMSAL XİDMƏTLƏRDƏN İSTİFADƏ TEZLİYİ -TƏHSİL SƏVİYYƏSİ

Elektron xidmətlərdən hansı tezlikdə istifadə edirsiniz?	Ali təhsil	Ümumi orta təhsil / orta ixtisas təhsili	Təhsili yoxdur	Ümumi
Ayda bir neçə dəfə	22.73%	23.74%	0.76%	47.22%
Gündə bir neçə dəfə	6.31%	4.04%	0.00%	10.35%
Həftədə bir neçə dəfə	6.06%	7.83%	0.00%	13.89%
İldə bir neçə dəfə	10.86%	17.68%	0.00%	28.54%
Ümumi	45.96%	53.28%	0.76%	100.00%

TƏHSİL SƏVİYYƏSİ- YAŞ QRUPLARI

Təhsil səviyyəsi	18-24	25-35	36-45	46-55	56-65	Ümumi
Ali təhsil	1.45%	10.67%	8.63%	3.07%	2.65%	26.47%
Ümumi orta təhsil / orta ixtisas təhsili	2.31%	27.75%	18.87%	13.41%	10.08%	72.42%
Təhsili yoxdur	0.26%	0.09%	0.60%	0.17%	0.00%	1.11%
<i>Ümumi</i>	4.01%	38.51%	28.10%	16.65%	12.72%	100.00%